

TERMS OF SERVICE

This Terms of Service Agreement ("Agreement"), together with the Order (defined below) govern Elemica, Inc.'s ("Elemica") provision and Client's use of the Elemica services set forth in the applicable Order (the "Services"). As used in this Agreement, "Agreement" means, collectively, (1) these Terms of Service, and (2) the Order. If a conflict exists between the Terms of Service and the Order Form, the terms and conditions of the application Order Form will control. This Agreement governs Client's access to and use of the Services and will be effective on the Effective Date. The parties intending to be legally bound hereby agree as follows:

1. Scope of Agreement. This Agreement governs Client's use of and access to the Services. If Client desires to purchase any of the Services, then Elemica will provide to Client the Services requested by Client set forth in a written executed order ("Order").

2. Definitions.

(a) "Agreement" means this agreement, the Order and the Privacy Policy, which is hereby incorporated by reference.

(b) "Client Customer" is a customer, client, supplier or vendor of Client or a third party service provider of such customer, supplier or vendor.

(c) "Client Hosting Provider" means an entity, if any, that provides hosting services for Client related to the Client ERP and B2B Infrastructure (collectively, the "Client System").

(d) "Client Service Provider" means an entity, if any, that provides information technology services for Client related to the Services.

(e) "Confidential Information" means (i) information disclosed by Elemica to Client under this Agreement that is marked as confidential or that reasonably should be considered confidential in light of the nature of the information and/or the circumstances under which it is provided; (ii) information received in confidence from a third party; and (iii) proprietary information, such as software and other technical information, contract information, data, and business information. Confidential Information does not include (A) information already known or independently developed by Client; (B) information in the public domain through no wrongful act of Client; (C) information received by Client from a third party having an apparent right to disclose it; (D) information disclosed by Client with Elemica's written approval; and (E) information

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Dieser Vertrag über allgemeine Geschäftsbedingungen („der Vertrag") regelt zusammen mit dem Auftrag (siehe nachfolgende Definition) die Erbringung der in dem entsprechenden Auftrag aufgeführten Elemica-Dienstleistungen (die „Dienstleistungen") durch Elemica Inc. („Elemica") sowie deren Nutzung durch den Kunden. Bei Verwendung in diesem Vertrag bedeutet „Vertrag" gemeinsam (1) diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie (2) der Auftrag. Wenn ein Konflikt zwischen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Auftragsformular besteht, sind die Bedingungen des Auftragsformulars maßgebend. Dieser Vertrag regelt den Zugang des Kunden zu den Dienstleistungen und deren Nutzung durch den Kunden und gilt ab dem Datum des Inkrafttretens. Die Parteien vereinbaren hiermit durch die folgenden Bestimmungen rechtlich gebunden zu sein:

1. Geltungsbereich des Vertrags. Dieser Vertrag regelt die Nutzung der, sowie den Zugriff auf die Dienstleistungen durch den Kunden. Wenn der Kunde eine der Dienstleistungen erwerben möchte, wird Elemica dem Kunden die vom Kunden in einem schriftlich ausgeführten Auftrag („Auftrag") bestellten Dienstleistungen, bereitstellen.

2. Begriffsbestimmung.

(a) „Vertrag" bezeichnet diesen Vertrag, den Auftrag und die Datenschutzrichtlinie, die durch Verweis als Bestandteil des Vertrags gilt.

(b) „Kunde des Kunden" ist ein Kunde, Abnehmer, Lieferant oder Anbieter des Kunden oder ein Drittanbieter von Dienstleistungen dieses Kunden, Zulieferers oder Anbieters.

(c) „Hostinganbieter des Kunden" bezeichnet ggf. eine juristische Person, die gegenüber dem Kunden Hostingdienste im Zusammenhang mit der ERP- und B2B-Infrastruktur des Kunden erbringt (gemeinsam das „Kundensystem").

(d) „Dienstleister des Kunden" bezeichnet ggf. eine juristische Person, die gegenüber dem Kunden Informationstechnologiedienste im Zusammenhang mit den Dienstleistungen erbringt.

(e) „Vertrauliche Informationen" bezeichnet (i) Informationen, die Elemica dem Kunden gemäß diesem Vertrag offenlegt und die als vertraulich gekennzeichnet sind oder in Anbetracht der Art der Informationen, bzw. der Umstände, unter denen sie übermittelt werden, nach vernünftigem Ermessen als vertraulich eingestuft werden sollten, (ii) Informationen, die vertraulich von einem Dritten erhalten wurden sowie (iii) urheberrechtlich geschützte Informationen, wie Software und andere technische Informationen, Vertragsinformationen, Daten und Geschäftsinformationen. Die Vertraulichen Informationen umfassen (A) keine Informationen, die dem Kunden bereits bekannt waren oder von diesem unabhängig entwickelt wurden, (B) keine öffentlich bekannten Informationen, soweit diese nicht durch eine

disclosed by Client after confirming that Elemica released such information to a third party without restriction on further disclosure.

(f) "Effective Date" means the date you sign the Order.

(g) "Marks" means any trademarks, trade names, service marks, brand names, logos, trademark and service mark registrations and applications and other trade designations (including unregistered names and marks).

(h) "Services" means the Products specified in the Order.

3. Elemica Services.

(a) In General. Client acknowledges that, in certain instances, Elemica may utilize one or more third party software product(s) to provide the Services. Elemica reserves the right to subcontract any element of the Services to any third party. Elemica may control, operate and administer the Services from Germany, the United States of America, and any other location Elemica selects from time to time. Elemica makes no representation that the Services are appropriate or available for use in all locations, or that the transactions, products instruments or services discussed are available or appropriate for use in all jurisdictions. Client is responsible, at Client's sole cost and expense, for providing all equipment necessary to access the Internet and the Services. Requirements for access to the Services are available from Elemica. Elemica may make the Services unavailable from time to time for any reason. Client understands and agrees that access to the Services may be interrupted, suspended or terminated from time to time, and Client agrees that Elemica will not be liable for any damages arising from any such interruption, suspension or termination of the Services. Once an Order is executed, Elemica will provide the Services in accordance with Elemica's Service Level Agreement ("SLA"), located on Elemica's website at www.elemica.com/legal/policies or such other URL specified by Elemica, the terms of which are incorporated herein by reference.

unrechtmäßige Handlung des Kunden der Öffentlichkeit zugänglich gemacht worden sind, (C) keine Informationen, die der Kunde von einer Drittpartei empfangen hat, die über ein ersichtliches Recht zu deren Offenlegung verfügt, (D) keine Informationen, die vom Kunden mit schriftlicher Zustimmung von Elemica offengelegt wurden; und (E) keine Informationen, die vom Kunden nach der Bestätigung offengelegt wurden, dass Elemica diese Informationen gegenüber einer Drittpartei ohne Einschränkung einer weiteren Offenlegung offengelegt hat.

(f) "Datum des Inkrafttretens" bezeichnet das Datum Ihrer Unterzeichnung des Auftrags.

(g) "Marken" bezeichnet sämtliche Marken, Handelsnamen, Dienstleistungsmarken, Markennamen, Logos, Marken- und Dienstleistungsmarkeneintragungen und –anmeldungen, sowie sonstige Handelsbezeichnungen (einschließlich nicht eingetragener Namen und Marken).

(h) "Dienstleistungen" bezeichnet die im Auftrag aufgeführten Produkte.

3. Die Dienstleistungen von Elemica.

(a) Allgemein. Der Kunde erkennt an, dass Elemica in bestimmten Fällen zur Erbringung der Dienstleistungen ein oder mehrere Softwareprodukt(e) von Drittanbietern verwenden kann. Elemica behält sich das Recht vor, Teile der Dienstleistungen an Dritte unterzuvergeben. Elemica ist berechtigt, die Dienstleistungen von Deutschland, den Vereinigten Staaten von Amerika und gegebenenfalls jedem anderen von Elemica gewählten Ort aus zu steuern, durchzuführen und bereitzustellen. Elemica gibt keine Zusicherung darüber ab, dass die Dienstleistungen für die Nutzung an allen Standorten geeignet oder verfügbar sind, oder dass die besprochenen Transaktionen, Produkte, Instrumente oder Dienste zur Nutzung in allen Gerichtsbarkeiten verfügbar oder geeignet sind. Der Kunde ist auf eigene Kosten für die Bereitstellung aller für den Zugang zum Internet und zu den Dienstleistungen erforderlichen Geräte verantwortlich. Die Voraussetzungen für den Zugang zu den Dienstleistungen können bei Elemica angefragt werden. Elemica kann die Dienstleistungen zu gegebener Zeit aus jeglichem Grund aussetzen oder einstellen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und willigt ein, dass der Zugang zu den Dienstleistungen zu gegebener Zeit unterbrochen, ausgesetzt oder beendet werden kann, und der Kunde stimmt zu, dass Elemica nicht für Schäden haftbar gemacht werden kann, die sich aus einer solchen Unterbrechung, Aussetzung oder Beendigung der Dienstleistungen ergeben. Nach Erteilung eines Auftrags stellt Elemica dem Kunden die Dienstleistungen in Übereinstimmung mit dem Leistungsvertrag ("SLA") zur Verfügung. Der Leistungsvertrag ist einsehbar auf der Website von Elemica unter www.Elemica.com/legal/policies oder einer anderen von Elemica angegebenen Internetadresse (URL). Dessen Bestimmungen gelten durch Verweis als Bestandteil dieses Vertrags.

(b) Elemica's Support. As part of the Services, Elemica will provide Client with documentation and other online resources to assist Client in its use of the Services. Client acknowledges that Elemica has extensive experience helping clients use and benefit from the Services, and that not following Elemica's advice may substantially limit Client's ability to use or fully benefit from the Services. Elemica also offers optional and "for fee" training classes, professional services consultation and support services. The current Elemica URL Terms for support services are located at www.elemica.com/legal/policies or such other URL as specified by Elemica, which are hereby incorporated by reference.

(c) Information and Content. Elemica does not provide business advice through the Services, and any information or content provided through the Services may contain technical inaccuracies or typographical errors. Elemica does not guarantee that the Services or any content or information provided through the Services will be accurate or up-to-date. Any links to third party websites are provided as a convenience only, and Elemica does not endorse, and is not responsible for, the contents of any linked site. Client's reliance on, or use of, any third party site is at Client's own risk. Elemica shall protect against unauthorized access to Client's accounts by maintaining safeguards that are no less (A) rigorous than industry-standard measures and (B) rigorous than those maintained by Elemica for its own accounts. Elemica's obligations regarding privacy are set forth in Elemica's Privacy Policy located on its website at www.elemica.com/legal/privacy or such other URL specified by Elemica, the terms of which are incorporated herein by reference. We participate in the safe harbor programs described in the Privacy Policy.

(d) Security. Though Elemica maintains the security of the Services using various technical controls, Client acknowledges that Elemica cannot guarantee that the Services or the information Client transmits to the Services will be protected against all third party or other actions beyond Elemica's reasonable control. Client is responsible for taking all precautions necessary to ensure the security and integrity of the Client System and for ensuring that any information Client downloads or uses is free of viruses and other destructive items.

(b) Unterstützung durch Elemica. Als Teil der Dienstleistungen stellt Elemica dem Kunden Unterlagen und sonstige Online-Ressourcen bereit, um den Kunden bei der Nutzung der Dienstleistungen zu unterstützen. Der Kunde erkennt an, dass Elemica über weitreichende Erfahrung bei der Unterstützung von Kunden zur zweckmäßigen Nutzung der Dienstleistungen verfügt und dass die Nichtbefolgung der Ratschläge von Elemica eine erhebliche Einschränkung der Fähigkeit des Kunden nach sich ziehen kann, die Dienstleistungen zu nutzen oder im ganzen Umfang von ihnen zu profitieren. Elemica bietet darüber hinaus optionale „gebührenpflichtige“ Schulungseinheiten, professionelle Leistungsberatung und Support-Dienstleistungen an. Die aktuellen URL-Bedingungen von Elemica für Support-Dienstleistungen sind einsehbar unter www.Elemica.com/legal/policies oder einer sonstigen von Elemica genannten Internet-Adresse (URL), die durch Verweis als Bestandteil dieses Vertrags gelten.

(c) Informationen und Inhalte. Elemica erteilt über die Dienstleistungen keine geschäftliche Beratung, und sämtliche Informationen oder Inhalte, die über die Dienstleistungen bereitgestellt werden, können technische Ungenauigkeiten oder Tippfehler enthalten. Elemica gewährleistet nicht, dass die Dienstleistungen oder Inhalte oder Informationen, die über die Dienstleistungen bereitgestellt werden, präzise oder auf dem neuesten Stand sind. Jegliche Links zu den Websites Dritter werden lediglich als Serviceleistung zur Verfügung gestellt, und Elemica macht sich die Inhalte der verlinkten Websites weder zu eigen, noch ist Elemica für sie verantwortlich. Das Vertrauen des Kunden in die Website eines Dritten oder deren Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Elemica schützt die Kundenkonten vor nicht autorisierten Zugriffen, indem sie Sicherungsmaßnahmen aufrecht erhält, die nicht weniger streng sind als (A) die branchenüblichen Maßnahmen und (B) die von Elemica für die eigenen Konten unterhaltenen Maßnahmen. Die Verpflichtungen von Elemica in Bezug auf den Datenschutz sind in der Datenschutzrichtlinie von Elemica festgelegt, die auf deren Website unter www.Elemica.com/legal/privacy oder einer sonstigen von Elemica angegebenen Internetadresse (URL) zu finden sind und deren Bedingungen in diesen Vertrag durch Bezugnahme übernommen werden. Wir nehmen an den in der Datenschutzrichtlinie beschriebenen Safe-Harbour-Programmen teil.

(d) Sicherheit. Obwohl Elemica die Sicherheit der Dienstleistungen durch den Einsatz verschiedener technischer Kontrollen aufrechterhält, erkennt der Kunde an, dass Elemica nicht garantieren kann, dass die Dienstleistungen oder die Informationen, die der Kunde an die Dienstleistungen übermittelt, vor allen Handlungen Dritter oder sonstigen Handlungen geschützt sind, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von Elemica liegen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, alle erforderlichen Vorkehrungen zu treffen, um die Sicherheit und Integrität des Kundensystems zu gewährleisten und um sicherzustellen, dass alle Informationen,

die der Kunde herunterlädt oder verwendet, frei von Viren und anderen zerstörerischen Elementen sind.

(e) Passwords. Client is solely responsible for the use and protection of any password issued to or provided by Client in connection with Client's access to the Services. Client is responsible if its password is lost, stolen or misused, and Client shall notify Elemica immediately if any of these events occur. Client will be responsible for all activity attributable to Client's password.

(e) Passwörter. Der Kunde ist allein für die Verwendung und den Schutz von Passwörtern, die ihm im Zusammenhang mit seinem Zugang zu den Dienstleistungen erteilt oder zur Verfügung gestellt werden, verantwortlich. Der Kunde ist für den Verlust, den Diebstahl oder die missbräuchliche Verwendung seines Passworts verantwortlich, und er informiert Elemica unverzüglich, falls eines dieser Ereignisse eintritt. Der Kunde ist für alle Handlungen verantwortlich, die auf das Passwort des Kunden zurückzuführen sind.

(f) Monitoring. Elemica reserves the right, but not the obligation, to: (i) monitor any or all activities and information in connection with the Services (each, a "Transmission"); (ii) reject, suspend or prohibit any Transmission that Elemica, in its sole discretion, determines in good faith may be prohibited by law, may subject Elemica to third party liability, or otherwise violates the terms of this Agreement; and (iii) suspend Client's access and use of the Services in the event that Elemica reasonably believes Client is in breach of any applicable law or is in material breach of this Agreement.

(f) Überwachung. Elemica behält sich das Recht vor, ist aber nicht verpflichtet: (i) alle Aktivitäten und Informationen im Zusammenhang mit den Dienstleistungen (jeweils eine „Übertragung“) zu überwachen, (ii) jegliche Übertragungen abzuweisen, auszusetzen oder zu untersagen, die im alleinigen gutgläubigen Ermessen von Elemica gesetzlich untersagt sein könnten, Elemica gegenüber Dritten haftbar machen oder in sonstiger Weise gegen die Bedingungen dieses Vertrags verstoßen könnte, sowie (iii) den Zugang und die Nutzung der Dienstleistungen durch den Kunden für den Fall auszusetzen, dass Elemica angemessenerweise erachtet, dass der Kunde gegen irgendein geltendes Gesetz verstößt oder diesen Vertrag erheblich verletzt.

(g) Modifications. Elemica may make changes to the Services from time to time, without notice or liability. All terms and conditions of this Agreement shall apply to such modifications. If the changes are material, Elemica will make commercially reasonable efforts to provide advance notice of such changes to Client.

(g) Änderungen. Elemica kann zu gegebener Zeit Änderungen an den Dienstleistungen vornehmen, ohne dass es dazu einer Vorankündigung bedarf oder ihre Haftung in Anspruch genommen werden kann. Solche Änderungen unterliegen sämtlichen Bedingungen dieses Vertrags. Sollte es sich dabei um wesentliche Änderungen handeln, unternimmt Elemica kaufmännisch angemessene Anstrengungen, um den Kunden vorab über solche Änderungen zu informieren.

(h) Client Customers, Client Hosting Providers and Client Service Providers. Client understands and agrees that: (i) Elemica has no contractual relationship or other responsibility whatsoever with respect to any Client Hosting Providers or Client Service Providers; (ii) Client is solely responsible for selecting and contracting with the Client Customers, Client Hosting Providers and Client Service Providers; and (iii) except as expressly provided herein, Elemica has no responsibility for the performance of contractual obligations between or among any of Client, Client Customers, Client Hosting Providers and/or Client Service Provider or for the quality, availability or timing of the products and/or the services, whether or not such contractual obligations were effected, in whole or in part, through the Services.

(h) Kunden des Kunden, Hosting-Provider und Dienstleister des Kunden. Der Kunde erkennt Folgendes an und stimmt diesem zu: (i) Elemica hat keine vertragliche Beziehung oder sonstige Verantwortung in Bezug auf die Hosting-Provider oder Dienstleister des Kunden, (ii) der Kunde ist allein verantwortlich für die Auswahl von und den Abschluss von Verträgen mit den Kunden des Kunden, Hosting-Providern des Kunden und Dienstleistern des Kunden und (iii) sofern dieser Vertrag nicht ausdrücklich Gegenteiliges regelt, ist Elemica nicht für die Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen zwischen oder unter den Kunden, Kunden des Kunden, Hosting-Providern des Kunden, bzw. Dienstleistern des Kunden oder für die Qualität, die Verfügbarkeit oder die zeitliche Planung der Produkte bzw. Dienste. Dies gilt unabhängig davon, ob diese vertraglichen Verpflichtungen ganz oder teilweise durch über die Dienstleistungen durchgeführt wurden.

(i) Information Transmitted Through the Services. Elemica makes no representations or warranties regarding the content of a Transmission and data transmitted by Client, Client Customers, Client Hosting Providers and Client Service Providers in the Services. Client, on the one hand, and Client

(i) Über die Dienstleistungen übermittelte Informationen. Elemica gibt keine Zusicherungen oder Garantien in Bezug auf den Inhalt einer Übertragung und die vom Kunden und Kunden des Kunden, Hosting-Providern des Kunden und Dienstleistern des Kunden in den Dienstleistungen

Customers, Client Hosting Providers and Client Service Providers, on the other, are solely responsible for the timing and content of the information and data for use in the Services.

(j) Prohibited Conduct. Client agrees not to: (i) use any device, software or routine to interfere or attempt to interfere with the proper working of the Services; (ii) introduce any material into the Services that contains any viruses, time bombs, trojan horses, worms, cancelbots or other computer programming routines that may damage, interfere with, intercept or expropriate any system, data or information; (iii) take any action that could damage, disable or impair the Services or their security, or interfere with other users' use of the Services, including by imposing an unreasonable or disproportionately large load on Elemica's infrastructure; (iv) take any action, or omit to take any reasonable action, which would constitute an invasion of privacy of any other user in any applicable jurisdiction or use or distribute tools designed to compromise privacy or security; (v) use any spider, robot or other similar data gathering and extraction tool, engine, software, agent, device or mechanism to navigate, search, or collect data from the Services; (vi) use a posting agent to post content to the Services, post content on behalf of others, or cause content to be posted on behalf of others; (vii) engage in any conduct that restricts or inhibits any other person from using or enjoying the Services, or which, in Elemica's judgment, exposes Elemica or any of its users, business partners, or suppliers to any liability or detriment of any type; (viii) access or attempt to access the Services or any accounts, computer systems, networks, materials or information connected to any Elemica server through hacking, password mining, or any other unauthorized means; (ix) mirror any of the content from the Services on another website or in any other media, insert any content into any frame around the Services, or solicit other users to join other websites or organizations; (x) attempt to circumvent any protections, reverse engineer, decrypt or decompile encrypted data or software; (xi) probe, scan or test the vulnerability of Elemica's system or network; (xii) breach security or authentication measures without proper authorization; or (xiii) otherwise alter or interfere with the Services.

übermittelten Daten ab. Der Kunde auf der einen Seite und die Kunden des Kunden, die Hosting-Provider des Kunden und die Dienstleister des Kunden auf der anderen Seite sind allein für die zeitliche Planung und den Inhalt der Informationen und Daten, die in den Dienstleistungen verwendet werden, verantwortlich.

(j) Verbotene Verhaltensweisen. Der Kunde verpflichtet sich zu Folgendem: (i) keine Geräte, Software oder Routinen zu verwenden, um das ordnungsgemäße Funktionieren der Dienstleistungen zu stören oder dies zu versuchen, (ii) keine Materialien in die Dienstleistungen einzubringen, die Viren, Zeitbomben, Trojaner, Würmer, Cancelbots oder andere Computerprogrammierungsroutinen enthalten, die Systeme, Daten oder Informationen beschädigen, stören, unterwandern oder übernehmen können, (iii) keine Maßnahmen zu ergreifen, die die Dienstleistungen oder deren Sicherheit beschädigen, deaktivieren oder behindern oder die Nutzung der Dienstleistungen durch andere Nutzer beeinträchtigen könnten, einschließlich der Handlung, die Infrastruktur von Elemica einer unangemessenen oder unverhältnismäßig hohen Belastung auszusetzen, (iv) keine Maßnahmen zu ergreifen bzw. keine angemessenen Maßnahmen zu unterlassen, die eine Verletzung der Privatsphäre eines anderen Benutzers in einer zuständigen Gerichtsbarkeit darstellen würden, bzw. keine Tools zu verwenden oder weiterzuleiten, die dazu bestimmt sind, die Privatsphäre oder die Sicherheit zu gefährden, (v) keine Spider, Roboter oder andere ähnliche Datenerfassungs- und Extraktionstools, Engines, Software, Agenten, Geräte oder Mechanismen zu verwenden, um durch die Dienstleistungen zu navigieren, diese zu durchsuchen oder Daten zu sammeln, (vi) keinen Posting-Agenten zu verwenden, um die Dienstleistungen mit Inhalten zu füllen, im Namen anderer Inhalte zu veröffentlichen oder dafür zu sorgen, dass Inhalte im Namen anderer veröffentlicht werden. (vii) kein Verhalten an den Tag zu legen, das eine andere Person daran hindert, die Dienstleistungen zu nutzen oder in Anspruch zu nehmen, oder das Elemica oder einen seiner Benutzer, Geschäftspartner oder Lieferanten nach Ansicht von Elemica einer Haftung oder Beeinträchtigung jeglicher Art aussetzt, (viii) nicht auf die Dienste oder Konten, Computersysteme, Netzwerke, Materialien oder Informationen, die mit einem Elemica-Server verbunden sind, durch Hacking, Passwortmining oder andere unbefugte Mittel zuzugreifen bzw. einen solchen Versuch zu unternehmen, (ix) keine Inhalte aus den Dienstleistungen auf einer anderen Website oder in einem anderen Medium zu spiegeln, keine Inhalte in einen Rahmen um die Dienstleistungen einzufügen oder andere Nutzer aufzufordern, sich bei anderen Websites oder Organisationen anzumelden, (x) nicht den Versuch zu unternehmen, einen Schutz zu umgehen, Daten oder Software zurückzuentwickeln, zu entschlüsseln oder zu dekompilieren, (xi) keine Untersuchungen, Scans oder Tests bezüglich der Sicherheitsanfälligkeit des Systems durchzuführen, (xii) keine Sicherheits- oder Authentifizierungsmaßnahmen ohne entsprechende Autorisierung zu verletzen sowie (xiii) die Dienstleistungen auf keine andere Art und Weise zu verändern oder zu stören.

(k) Modifications to the URL Terms. If Elemica makes a material change to any applicable URL Terms, then Elemica will notify Client by either sending an email to the notification email address or posting a notice in Client's account. If the change has a material adverse impact on Client and Client does not agree to the change, Client must so notify Elemica via elemicalegal@elemica.com within thirty days after receiving notice of the change. If Client notifies Elemica as required, then Client will remain governed by the URL Terms in effect immediately prior to the change until the end of the then current subscription term for the affected Services. If the affected Services are renewed, they will be renewed under Elemica's then current URL Terms. For the purposes of the foregoing, "URL Terms" means the terms with which Client must comply, which are located at a URL and referenced in this Agreement.

4. Term and Termination.

(a) Term. The Order shall commence on the effective date set forth in the applicable Order and shall continue for the initial term (the "Initial Term") and any renewal term (each, a "Renewal Term" and together with the Initial Term, the "Term"), each as set forth in the respective Order, unless earlier terminated in accordance with the terms of this Section 4.

(b) Termination. Either party may terminate:

(i) an Order for any reason upon 90 days written notice to the other party, and such termination shall be effective on the expiration of the Initial Term or Renewal Term as the case may be; and

(ii) this Agreement and/or an Order in the event the other party materially breaches the Agreement and/or such applicable Order and does not cure such breach within 30 days after receipt of written notice from the non-breaching party.

(c) Effects of Termination. Upon termination of this Agreement or the Services, all licenses shall immediately terminate, and Elemica may destroy or otherwise dispose of any of Client's data in Elemica's possession. Client shall remain obligated to pay any fees that were due prior to termination.

(d) Survival. Any provisions of this Agreement, which by their nature extend beyond the termination of this Agreement,

(k) Änderungen der URL-Bedingungen. Wenn Elemica eine wesentliche Änderung an anwendbaren URL-Bedingungen vornimmt, benachrichtigt Elemica den Kunden, indem sie entweder eine E-Mail an die Benachrichtigungs-E-Mail-Adresse sendet oder eine Mitteilung im Konto des Kunden veröffentlicht. Wenn die Änderung wesentliche nachteilige Auswirkungen auf den Kunden hat und der Kunde mit der Änderung nicht einverstanden ist, muss der Kunde Elemica innerhalb von dreißig Tagen nach Erhalt der Mitteilung über die Änderung unter Elemicalegal@Elemica.com in Kenntnis setzen. Wenn der Kunde Elemica entsprechend in Kenntnis setzt, gelten für den Kunden weiterhin die unmittelbar vor der Änderung wirksamen URL-Bedingungen bis zum Ende der jeweils aktuellen Abonnementdauer für die betroffenen Dienstleistungen. Wenn die betroffenen Dienstleistungen verlängert werden, geschieht dies unter Anwendung der jeweils gültigen URL-Bedingungen von Elemica. Zum Zwecke der obigen Ausführungen bedeutet „URL-Bedingungen“ die vom Kunden zu erfüllenden Bedingungen, die unter einer in diesem Verträge angegebenen URL zu finden sind.

4. Laufzeit und Kündigung.

(a) Laufzeit. Der Auftrag beginnt an dem im jeweiligen Auftrag festgesetzten Datum des Inkrafttretens und erstreckt sich über die ursprüngliche Laufzeit (die „Ursprüngliche Laufzeit“) und jegliche Verlängerungszeiträume (jeweils ein „Verlängerungszeitraum“ und zusammen mit der Ursprünglichen Laufzeit die „Laufzeit“), wie diese in dem jeweiligen Auftrag spezifiziert sind, soweit in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieser Klausel 4 keine vorherige Kündigung erfolgt.

(b) Kündigung. Jede der Parteien kann:

(i) einen Auftrag aus jeglichem Grund unter Einhaltung einer Frist von neunzig (90) Tagen per schriftlicher Mitteilung an die andere Partei kündigen, wobei diese Kündigung jeweils zum Ablauf der Ursprünglichen Laufzeit oder des Verlängerungszeitraums wirksam wird, und

(ii) diesen Vertrag bzw. einen Auftrag für den Fall kündigen, dass die andere Partei maßgeblich gegen den Vertrag bzw. den entsprechenden Auftrag verstößt und die Nichterfüllung nicht innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt einer schriftlichen Benachrichtigung seitens der nicht-verletzenden Partei behebt.

(c) Wirkung der Kündigung. Nach Beendigung dieses Vertrags oder der Dienstleistungen laufen sämtliche Lizenzen sofort aus, und Elemica kann die Daten des Kunden, die sich im Besitz von Elemica befinden, vernichten oder anderweitig über sie verfügen. Der Kunde bleibt zur Zahlung der vor der Kündigung fälligen Gebühren verpflichtet.

(d) Fortbestand. Die Bestimmungen dieses Vertrags, die aufgrund ihres Wesens über die Beendigung dieses Vertrags

(including Confidentiality, Intellectual Property, Payment Terms, Indemnification, and Limitation of Liability) shall continue in full force and effect notwithstanding the termination of this Agreement, and in respect of the Services provided to Client, whether or not an invoice has been rendered with respect thereto prior to such expiration or termination.

5. Payment Terms; Taxes.

(a) Fees and Payment. Elemica may charge Client fees for any part of the Services ("Fees"), provided that Elemica gives Client reasonable notice of the charges and Client continues to use the relevant Services. Client shall pay to Elemica the Fees specified in an invoice within 30 days of the date of the invoice. At Elemica's discretion, a charge may be assessed on all late payments in the amount of the lesser of: (i) 1.5% per month and (ii) the maximum amount allowed by law. Client will be responsible for all reasonable expenses (including attorneys' fees) Elemica incurs collecting late payments.

(b) Taxes. Client is responsible for paying all taxes and other charges (such as excise, customs, sales, use, VAT, GST and consumption taxes) in connection with this Agreement and the Fees. Such taxes are not included in the Fees. In the event that Elemica pays any such taxes or other charges on the Client's behalf, Client shall reimburse Elemica for any such taxes and charges within 30 days of Elemica's written request.

(c) Changes to Fees. Elemica may change the Fees from time to time, provided Elemica provides Client with written notice 120 days before implementing the change.

hinaus fort dauern (einschließlich Vertraulichkeit, geistigem Eigentum, Zahlungsbedingungen, Freistellung und Haftungsbeschränkung), bleiben ungeachtet der Beendigung dieses Vertrags und in Bezug auf die dem Kunden erbrachten Dienstleistungen in vollem Umfang in Kraft und wirksam, unabhängig davon, ob vor Ablauf oder Beendigung des Vertrags eine Rechnung darüber ausgestellt wurde oder nicht.

5. Zahlungsbedingungen, Steuern.

(a) Gebühren und Zahlung. Elemica kann dem Kunden Gebühren für jeden Teil der Dienstleistungen („Gebühren“) in Rechnung stellen. Dies gilt jedoch unter der Maßgabe, dass Elemica den Kunden mit einer angemessenen Vorankündigung über die Gebühren informiert und der Kunde die betroffenen Dienstleistungen weiterhin nutzt. Der Kunde hat die in einer Rechnung angegebenen Gebühren innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum an Elemica zu zahlen. Im Ermessen von Elemica kann für alle verspäteten Zahlungen eine Gebühr erhoben werden, deren Höhe dem geringeren der beiden folgenden Beträge entspricht: (i) 1,5 % pro Monat und (ii) dem gesetzlich höchstzulässigen Betrag. Der Kunde trägt alle angemessenen Kosten (einschließlich Anwaltskosten), die Elemica durch die Einziehung verspäteter Zahlungen entstehen.

(b) Steuern. Der Kunde ist für die Zahlung sämtlicher Steuern und sonstigen Abgaben (wie Verbrauchsabgaben, Zölle, Verkaufssteuer, Mehrwertsteuer und Verbrauchssteuer) im Zusammenhang mit diesem Vertrag und den Gebühren verantwortlich. Diese Steuern sind nicht in den Gebühren enthalten. Für den Fall, dass Elemica solche Steuern oder sonstige Abgaben im Namen des Kunden bezahlt, muss der Kunde Elemica alle derartigen Steuern und Abgaben innerhalb von 30 Tagen ab schriftlicher Aufforderung seitens Elemica rückerstatten.

(c) Änderungen der Gebühren. Elemica behält sich das Recht vor, die Gebühren von Zeit zu Zeit zu ändern, vorausgesetzt, dass Elemica den Kunden 120 Tage vor der Durchführung der Änderung schriftlich benachrichtigt.

6. Warranties.

(a) Client. Client represents and warrants to Elemica that: (i) it is the sole owner or otherwise has the right to use any data or information transmitted to the Services; (ii) it has the full power and authority to enter into this Agreement; (iii) the execution of this Agreement will not violate any other agreement by which Client is bound; and (iv) all of the information provided as part of Client's registration is true, complete and accurate and that Client will notify Elemica as soon as practicable of any change that would render such information untrue, incomplete or inaccurate. Client represents and warrants that in using the Services it shall not knowingly: (1) violate any applicable law or regulation or any rights of third parties and (2) trade in any product on the Services the sale or supply of which is contrary to any applicable law or which fails to comply with any applicable legal requirements for the sale or supply of such product. Client undertakes not to supply or buy through the Services the following: (A) any product which is subject to statutory restrictions (including export) and violates such statutory restrictions; (B) any product the delivery of which requires a prescription or certification in order to comply with applicable law and such prescription or certification is not present or produced by Client; and (C) any product which, to Client's knowledge, infringes or violates any third party rights.

(b) Disclaimer. **THE SERVICES ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS AGREEMENT, ELEMICA DISCLAIMS ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES OF ANY KIND, STATUTORY, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO THIS AGREEMENT OR THE SERVICES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION: (I) THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT; (II) THAT THE SERVICES WILL MEET CLIENT'S REQUIREMENTS, WILL ALWAYS BE AVAILABLE, ACCESSIBLE, UNINTERRUPTED, TIMELY, ACCURATE, SECURE OR OPERATE WITHOUT ERROR; AND (III) ANY IMPLIED WARRANTY ARISING FROM COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE.**

6. Zusicherungen.

(a) Kunde. Der Kunde versichert und garantiert Elemica Folgendes: (i) Er ist der alleinige Eigentümer oder hat anderweitig das Recht, die an die Dienstleistungen übermittelten Daten oder Informationen zu nutzen, (ii) er ist uneingeschränkt befugt, diesen Vertrag abzuschließen, (iii) der Abschluss dieses Vertrags verstößt gegen keine andere Vereinbarung, an die der Kunde gebunden ist, und (iv) alle im Rahmen der Registrierung des Kunden gemachten Angaben sind wahrheitsgemäß, vollständig und korrekt und der Kunde setzt Elemica so bald wie möglich über Änderungen in Kenntnis, die dazu führen würden, dass diese Angaben unwahr, unvollständig oder ungenau werden. Der Kunde sichert zu und gewährleistet, dass er bei der Nutzung der Dienstleistungen nicht wissentlich (1) gegen geltendes Recht oder geltende Vorschriften oder Rechte Dritter verstoßen wird, (2) bei den Dienstleistungen einen Handel mit einem Produkt betreiben wird, dessen Verkauf oder Lieferung gegen geltendes Recht verstößt oder das gegen geltende gesetzliche Bestimmungen für den Verkauf oder die Lieferung verstößt. Der Kunde verpflichtet sich, Folgendes nicht über die Dienstleistungen zu liefern oder zu kaufen: (A) Produkte, die gesetzlichen Beschränkungen unterliegen (einschließlich Export) und gegen diese gesetzlichen Beschränkungen verstoßen, (B) Produkte, deren Lieferung eine Verschreibung oder Zertifizierung erfordert, um den geltenden Gesetzen zu entsprechen, und eine solche Verschreibung oder Zertifizierung liegt nicht vor bzw. wird vom Kunden nicht vorgelegt, sowie (C) Produkte, die nach Kenntnis des Kunden Rechte Dritter beeinträchtigen oder verletzen.

(b) Haftungsausschluss. **DIE DIENSTLEISTUNGEN WERDEN „WIE BESEHEN“ UND „WIE VERFÜGBAR“ ERBRACHT. SOWEIT DIES NICHT AUSDRÜCKLICH IN DIESEM VERTRAG FESTGELEGT IST, WEIST ELEMICA ALLE GESETZLICHEN, AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZITEN ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDLICHER ART IN BEZUG AUF DIESEN VERTRAG ODER DIE DIENSTLEISTUNGEN ZURÜCK, EINSCHLIESSLICH BEISPIELSGEWISSE: (I) DER IMPLIZITEN ZUSICHERUNGEN DER ALLGEMEINEN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHT-VERLETZUNG, (II) DASS DIE DIENSTLEISTUNGEN DEN ANFORDERUNGEN DES KUNDEN ENTSPRECHEN, IMMER VERFÜGBAR, ZUGÄNGLICH, UNUNTERBROCHEN, PÜNKTLICH, EXAKT UND SICHER SIND UND FEHLERFREI FUNKTIONIEREN, UND (III) JEDLICHE IMPLIZITE ZUSICHERUNG AUS DEM HANDELSVERLAUF ODER DEM HANDELSBRAUCH.**

7. Intellectual Property.

(a) In General. Client acknowledges and agrees that Elemica's intellectual property is, and shall remain, the sole property of Elemica. Client acknowledges and agrees that Elemica shall exclusively own the intellectual property rights associated with the following (collectively, the "Elemica IP"): (i) the Services, (ii) the aggregate data in the Services; (iii) all intellectual property embodied within the Services; and (iv) any and all creations, developments, inventions, technical information (including without limitation, computer programs, subroutines, charts, databases, manuals and documentation) created or provided by Elemica, or on Elemica's behalf, either solely or jointly with Client, in connection with the Services or the operation of the Services. To the extent any ownership interest in the Elemica IP vest in Client by operation of law or otherwise, Client hereby assigns all such right, title, and interest in and to the Elemica IP to Elemica. Nothing in this section shall be construed to convey any ownership interest or other rights in any confidential information of Client.

(b) Use of Marks. Client hereby grants to Elemica, during the Term, the right to use the Client's Marks in the performance of this Agreement or the Services. In addition, Client hereby grants Elemica the right to use the Marks to notify other Elemica clients that Client is using the Services. Except for the foregoing, neither party may publicly use the other party's Marks without the other party's prior written consent.

8. Confidential Information. Client will not use Elemica's Confidential Information for any purpose, nor will it disclose Elemica's Confidential Information. Neither Client nor any other recipient may alter or remove from any software or materials owned or provided by Elemica any proprietary, copyright, trademark or trade secret legend. Client shall use at least the same degree of care in safeguarding Elemica's Confidential Information as it uses in safeguarding its own comparable information, but in no event less than a reasonable degree of care. Client may disclose Elemica's Confidential Information when required by law but only after Client, if legally permissible: (i) notifies Elemica in writing, and (ii) gives Elemica the chance to challenge the disclosure. Upon Elemica's request at any time during the term of this Agreement, Client shall promptly (A) return to Elemica Confidential Information in tangible form then in its possession and retain no copies, and

7. Geistige und gewerbliche Schutz- und Urheberrechte.

(a) Allgemein. Der Kunde erkennt an und willigt ein, dass die geistigen und gewerblichen Schutz- und Urheberrechte von Elemica im alleinigen Eigentum von Elemica sind und verbleiben. Der Kunde erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass Elemica die ausschließliche Eigentümerin der geistigen und gewerblichen Schutz- und Urheberrechte im Zusammenhang mit dem Folgenden ist (gemeinsam „die IP-Rechte von Elemica“): (i) den Dienstleistungen, (ii) den durch die Dienstleistungen gesammelten Daten; (iii) den gesamten in den Dienstleistungen umfassten IP-Rechten; und (iv) sämtlichen Kreationen, Entwicklungen, Erfindungen, technischen Informationen (einschließlich beispielsweise Computerprogramme, Unterroutinen, Diagramme, Datenbanken, Handbücher und Dokumentation), die von Elemica oder im Auftrag von Elemica entweder allein oder zusammen mit dem Kunden im Zusammenhang mit den Dienstleistungen oder der Durchführung der Dienstleistungen erstellt oder bereitgestellt werden. Soweit irgendwelche Eigentumsansprüche an den IP-Rechte durch Gesetz oder anderweitig auf den Kunden übergehen, tritt der Kunde hiermit all diese Rechte, Titel und Ansprüche bzgl. der IP-Rechte von Elemica an Elemica ab. Nichts in diesem Abschnitt darf dergestalt ausgelegt werden, dass irgendein Eigentumsrecht oder sonstige Rechte an irgendwelchen vertraulichen Informationen des Kunden übertragen werden.

(b) Verwendung von Marken. Der Kunde räumt Elemica hiermit während der Laufzeit das Recht ein, die Marken des Kunden bei der Erfüllung dieses Vertrags oder der Erbringung der Dienstleistungen zu verwenden. Darüber hinaus räumt der Kunde Elemica hiermit das Recht ein, die Marken zu verwenden, um andere Elemica-Kunden darüber zu informieren, dass der Kunde die Dienstleistungen nutzt. Mit Ausnahme des Vorstehenden darf keine Partei die Marken der anderen Partei ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei öffentlich verwenden.

8. Vertrauliche Informationen. Der Kunde wird die Vertraulichen Informationen von Elemica weder für irgendwelche Zwecke verwenden noch die Vertraulichen Informationen von Elemica offenlegen. Weder der Kunde noch sonstige Empfänger dürfen Inhaber-, Copyright-, Handelsmarken- oder Handelsgeheimnisvermerke von Software oder Materialien entfernen, die Eigentum von Elemica sind oder von Elemica bereitgestellt werden. Der Kunde muss bei der Sicherung der Vertraulichen Informationen von Elemica mindestens die gleiche Sorgfalt verwenden, wie für die Sicherung seiner eigenen vergleichbaren Informationen, jedoch muss diese Sorgfalt stets zumindest angemessen sein. Der Kunde darf die Vertraulichen Informationen von Elemica offenlegen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, jedoch erst nachdem der Kunde, sofern dies rechtlich zulässig ist, (i) Elemica schriftlich darüber in Kenntnis setzt und (ii) Elemica die Gelegenheit gibt, die Offenlegung anzufechten. Auf Aufforderung von Elemica zu jedem Zeitpunkt während der

(B) erase or destroy other Confidential Information then in its possession, in each case to the extent so requested by Elemica

9. Indemnification.

(a) Mutual. Each party (the "Indemnifying Party") shall indemnify, defend and hold harmless the other party, its Affiliates, and its and their respective officers, directors, equity holders, agents and employees (each an "Indemnified Party" and collectively, the "Indemnified Parties") from any damages, liability, judgments or costs (including reasonable attorneys' fees) arising out of or in connection with any third party claim, demand, cause of action or suit (collectively, a "Claim") brought against an Indemnified Party based upon: (i) any breach of such party's warranties hereunder; or (ii) its gross negligence or willful misconduct.

(b) Client. Client shall indemnify, defend and hold harmless the Elemica Indemnified Parties from any damages, liability, judgments or costs (including reasonable attorneys' fees) arising out of or in connection with a Claim brought against Elemica based upon: (i) the use of, access to or inability to use the Services (except to the extent such Claim is a result of Elemica's breach of its obligations under this Agreement) by any party other than Client; (ii) any false, misleading, inaccurate or erroneous data provided to Elemica by Client; and (iii) the sale, purchase, transportation, delivery, use or disposal of products purchased or sold by Client through the Services that cause personal injury, illness or death of any person or damages to any property.

(c) Intellectual Property Infringement Indemnification. Elemica will defend, indemnify and hold Client harmless from and against any loss, cost and expense that Client incurs arising from a claim that the Services in an Order infringes any United States or European copyright of a third party. Elemica's obligations under this indemnification are expressly conditioned on that the claim must not arise: (i) from modifications made to the Services by or for Client; (ii) from the use or combination of Services provided by Elemica with items (for example hardware, software, network system, network protocol, products, equipment, material, content, information or data) provided by Client or others; (iii) from any act or omission of Client; (iv) from Client's failure to substantially

Laufzeit dieses Vertrags hat der Kunde unverzüglich (A) Vertrauliche Informationen in materieller Form, die sich zu diesem Zeitpunkt in seinem Besitz befinden, an Elemica zurückzugeben und darf keine Kopien zurückbehalten und (B) sonstige sich zum jeweiligen Zeitpunkt in dessen Besitz befindlichen Vertraulichen Informationen in jedem Fall in dem von Elemica geforderten Umfang zu löschen oder zu vernichten.

9. Freistellung.

(a) Gegenseitig. Jede der Parteien (die „Freistellende Partei“) hat die andere Partei, deren Partnerunternehmen sowie deren jeweilige Geschäftsführer, Direktoren, Aktieninhaber, Bevollmächtigte und Angestellte (jeweils die „Freigestellte Partei“ und zusammen die „Freigestellten Parteien“) von jeglichen Schäden, Haftungen, Urteilsprüchen oder Verfahrenskosten (einschließlich angemessener Anwaltshonorare) aufgrund von oder im Zusammenhang mit jeglichen Reklamationen, Ansprüchen, Klagegründen oder Klagen dritter Parteien (gemeinsam ein „Anspruch“) gegen eine freigestellte Partei zu verteidigen und schadlos zu halten, die erfolgen auf der Grundlage von: (i) jeglichem Verstoß gegen die Zusicherungen der jeweiligen Partei aus diesem Vertrag; oder (ii) deren grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichem Missverhalten.

(b) Kunde. Der Kunde hat die Freigestellten Parteien von Elemica von und für jegliche Schäden, Ansprüche, Verurteilungen oder Verfahrenskosten (einschließlich angemessener Anwaltshonorare) zu entschädigen, schadlos zu halten und freizustellen, die sich aus oder im Zusammenhang mit einem gegen Elemica erhobenen Anspruch ergeben und der wie folgt begründet wird: (i) die Nutzung von, der Zugriff auf oder die Unfähigkeit, die Dienstleistungen zu nutzen (außer ein solcher Anspruch ergibt sich als Folge einer Verletzung der Pflichten dieser Vereinbarung seitens Elemica) durch jegliche Vertragspartei mit Ausnahme des Kunden, (ii) falsche, irreführende, inkorrekte oder fehlerhafte Daten, die der Kunde Elemica zur Verfügung stellt, und (iii) der Verkauf, Kauf, Transport, die Zustellung, Nutzung oder Entsorgung von Produkten, die vom Kunden über die Dienstleistungen verkauft oder gekauft werden, die Körperverletzung, Krankheit oder Tod jeglicher Personen oder Beschädigungen jeglicher Eigentumswerte begründen.

(c) Entschädigung wegen Verstoß gegen die geistigen und gewerblichen Schutz- und Urheberrechte. Elemica verteidigt, entschädigt und hält den Kunden schadlos für und gegen jegliche Verluste, Kosten und Ausgaben, die dem Kunden aus einer Geltendmachung von Ansprüchen entstehen, die besagt, dass die Dienstleistungen in einem Auftrag gegen das US-amerikanische oder europäische Copyright einer Drittpartei verstoßen. Die Verpflichtungen von Elemica gemäß dieser Freistellung sind ausdrücklich davon abhängig, dass die Reklamation nicht durch Folgendes begründet ist: (i) Änderungen, die durch oder für den Kunden an den Dienstleistungen erfolgt sind, (ii) die Nutzung oder Kombination der von Elemica bereitgestellten Dienstleistungen mit vom

comply with Elemica's reasonable written instructions which if implemented would have rendered the Services non-infringing; or (v) from use of the Services after Elemica notifies Client to discontinue use because of an infringement claim. If (1) any Service provided to Client is held to infringe any United States or European copyright, and Client is enjoined from using that Service or (2) a claim is made against Client under this subsection (c), Elemica will, as soon as is reasonably possible, using all commercially reasonable efforts and at its expense, do one of the following: (A) obtain for Client the right to continue the Services under the terms of this Agreement; (B) replace or modify the Services with services that are substantially equivalent in function, or modify the Services so that the Services do not infringe and are substantially equivalent in function; or (C) terminate the Order for the infringing Services and refund to Client the fees Client actually paid to Elemica for the Services in the three (3) month period immediately preceding the date that Elemica first received notice of the enjoinder or claim against Client. THE FOREGOING IS ELEMICA'S EXCLUSIVE OBLIGATION WITH RESPECT TO INFRINGEMENT OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

(d) WITH RESPECT TO THE INDEMNIFICATION OBLIGATIONS CONTAINED IN SECTION 9(c), IN NO EVENT SHALL ELEMICA'S LIABILITY, IN THE AGGREGATE, TO CLIENT OR ANY OTHER PERSON OR ENTITY FOR ALL DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THIS AGREEMENT OR THE SERVICES, WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, EXCEED THE GREATER OF (1) THE FEES ACTUALLY PAID BY CLIENT UNDER THE APPLICABLE ORDER THAT IS THE SUBJECT OF THE INDEMNIFICATION IN THE 6 MONTHS PRECEDING THE DATE UPON WHICH THE FIRST CLAIM OR CAUSE OF ACTION FIRST AROSE AND (2) \$25,000.

10. Limitation of Liability. The parties hereby agree that this limitation of liability represents a reasonable allocation of risk between the parties and that such form an essential basis of the bargain between the parties.

Kunden oder Drittparteien bereitgestellten Elementen (zum Beispiel Hardware, Software, Netzwerksystem, Netzwerkprotokoll, Produkte, Gerätschaften, Materialien, Inhalte, Informationen oder Daten), (iii) jegliche Handlung oder Unterlassung des Kunden, (iv) die Nichtbeachtung durch den Kunden der angemessenen schriftlichen Anweisungen von Elemica, deren Beachtung dazu geführt hätte, dass die Dienstleistungen keinen Verstoß verursachen, oder (v) die Nutzung der Dienstleistungen, nachdem Elemica dem Kunden mitgeteilt hat, dass die Nutzung aufgrund einer Verletzungsklage zu unterlassen ist. Wenn (1) erachtet wird, dass irgendeine der dem Kunden erbrachten Dienstleistungen gegen irgendein US-amerikanisches oder europäisches Copyright verstößt und dem Kunden die Nutzung dieser Dienstleistung untersagt wird oder (2) gegen den Kunden gemäß diesem Unterabschnitt ein Anspruch erhoben wird, (c) wendet Elemica auf eigene Kosten schnellstmöglich alle kaufmännisch angemessenen Anstrengungen auf, um eine der folgenden Maßnahmen durchzuführen: (A) für den Kunden das Recht auf die Weiterführung der Dienstleistungen gemäß den Bedingungen dieses Vertrags zu erlangen, (B) die Dienstleistungen zu ändern oder durch Leistungen zu ersetzen, die keinen Verstoß darstellen und im Wesentlichen eine gleichwertige Funktion bieten, oder (C) den Auftrag für die verstoßenden Dienstleistungen zu kündigen und dem Kunden die Gebühren zu erstatten, die er tatsächlich während des Zeitraums von drei (3) Monaten für die Dienstleistungen an Elemica gezahlt hat, der unmittelbar vor dem Datum liegt, an dem Elemica erstmals über die gegen den Kunden geltend gemachte Unterlassungsforderung oder Geltendmachung von Ansprüchen in Kenntnis gesetzt wurde. BEI DEM VORHERGEHENDEN HANDELT ES SICH UM DIE AUSSCHLIESSLICHEN VERPFLICHTUNGEN VON ELEMICA IN BEZUG AUF DEN VERSTOSS GEGEN GEISTIGE UND GEWERBLICHE SCHUTZ- UND URHEBERRECHTE.

(d) IN BEZUG AUF DIE FREISTELLUNGSVERPFLICHTUNGEN AUS KLAUSEL 9(c) DARF DIE HAFTBARKEIT VON ELEMICA INSGESAMT GEGENÜBER DEM KUNDEN ODER JEDLICHER SONSTIGEN NATÜRLICHEN ODER JURISTISCHEN PERSON FÜR ALLE SCHÄDEN AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEM VERTRAG ODER DEN DIENSTLEISTUNGEN, UNBESCHADET DESSEN, OB ES SICH UM EINE VERTRAGSVERLETZUNG, UNERLAUBTE HANDLUNGEN ODER SONSTIGE GRÜNDE HANDELT, DEN GRÖßEREN BETRAG VON (1) DEM TATSÄCHLICH VOM KUNDEN IN AUSFÜHRUNG DES GÜLTIGEN AUFTRAGS, DER GEGENSTAND DER FREISTELLUNG IST, IN DEN SECHS MONATEN VOR JENEM DATUM BEZAHLTEN BETRAG, ZU DEM DIE ERSTE KLAGE, BZW. DER ERSTE KLAGEANSPRUCH ERSTMALS AUFTRAT, UND (2) 25 000 US-DOLLAR NICHT ÜBERSTEIGEN.

10. Haftungsbeschränkung. Die Parteien vereinbaren hiermit, dass diese Haftungsbeschränkung eine angemessene Risikoverteilung zwischen den Parteien und damit einen grundlegenden Bestandteil der Abmachung zwischen den Parteien darstellt.

(a) NEITHER PARTY SHALL BE LIABLE TO OTHER PARTY FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING WITHOUT LIMITATION FOR LOST PROFITS, REVENUES OR DATA), ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THIS AGREEMENT OR THE SERVICES, REGARDLESS OF HOW CAUSED AND UNDER ANY THEORY OF LIABILITY, EVEN IF ELEMICA HAS BEEN INFORMED OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES. IF A JURISDICTION DOES NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF LIABILITY SET FORTH HEREIN, IN WHOLE OR IN PART, ELEMICA'S LIABILITY IN SUCH JURISDICTION IS LIMITED TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW.

(b) EXCEPT FOR CLIENT'S OBLIGATION TO PAY FEES PURSUANT TO AN ORDER, IN NO EVENT SHALL EITHER PARTY'S LIABILITY, IN THE AGGREGATE, TO THE OTHER PARTY OR ANY OTHER PERSON OR ENTITY FOR ALL DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THIS AGREEMENT OR THE SERVICES, WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, EXCEED THE FEES ACTUALLY PAID BY CLIENT TO ELEMICA IN THE 3 MONTHS PRECEDING THE DATE UPON WHICH THE FIRST CLAIM OR CAUSE OF ACTION FIRST AROSE.

(c) Exceptions. THE LIMITATIONS OF LIABILITY SET FORTH IN THIS SECTION 10 SHALL NOT APPLY TO EITHER PARTY'S INDEMNITY OBLIGATIONS EXCEPT AS SET FORTH IN SECTION 9 ABOVE.

11. Assignment. Elemica may assign its rights or delegate its obligations under this Agreement without consent of Client. Client may not assign its rights or delegate its obligations under this Agreement without Elemica's prior written consent, which shall not be unreasonably withheld or delayed.

12. Press Releases; Notices. Upon execution of this Agreement, Client and Elemica may issue a press release which shall be limited to announcing the relationship and Client as a customer. Any other press release is subject to the review and approval of the parties, which approval shall not be unreasonably withheld or delayed. All notices and other communications required or permitted under this Agreement must be in writing and will be deemed given when: delivered personally; sent by first class registered or certified mail, return receipt requested; transmitted by facsimile confirmed by first class registered or certified mail; or sent by overnight courier. All notices shall be properly addressed to the receiving party's

(a) KEINE PARTEI IST GEGENÜBER DER ANDEREN PARTEI FÜR JEDLICHE BESONDEREN, INDIRECTEN, NEBEN-, STRAF-, EXEMPLARISCHE ODER FOLGESCHÄDEN (BEISPIELSWEISE GEWINNAUSFALL, ENTGANGENE EINKÜNFTE ODER DATENVERLUSTE), DIE AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEM VERTRAG ODER DEN DIENSTLEISTUNGEN ENTSTEHEN, HAFTBAR, UNBESCHADET DESSEN, WIE UND UNTER WELCHER HAFTBARKEITSTHEORIE DIESE VERURSACHT WERDEN, SELBST WENN ELEMICA ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN IN KENNTNIS GESETZT WURDE. WENN EINE GERICHTSBARKEIT DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG ALS GANZES ODER IN TEILEN WIE IN DIESEM VERTRAG FESTGELEGT, NICHT ERLAUBT, WIRD DIE HAFTUNG VON ELEMICA UNTER DIESER GERICHTSBARKEIT IM GESETZLICH MAXIMAL ZULÄSSIGEN MAß BESCHRÄNKT.

(b) MIT AUSNAHME DER VERPFLICHTUNG DES KUNDEN ZUR ENTRICHTUNG VON GEBÜHREN FÜR EINEN AUFTRAG DARF DIE HAFTUNG EINER VERTRAGSPARTEI GEGENÜBER DER ANDEREN VERTRAGSPARTEI ODER EINER WEITEREN NATÜRLICHEN ODER JURISTISCHEN PERSON FÜR ALLE SCHÄDEN, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER VEREINBARUNG ODER DEN DIENSTLEISTUNGEN ERGEBEN, OB AUS EINEM VERTRAG, UNERLAUBTER HANDLUNG ODER ANDERWEITIG, IN DER SUMME IN KEINEM FALL DIE TATSÄCHLICH VOM KUNDEN IN DEN 3 MONATEN VOR DEM ZEITPUNKT DES AUFTRETENS DER ERSTEN KLAGE ODER DES ERSTEN KLAGEGEGENSTANDS AN ELEMICA GEZAHLTEN GEBÜHREN ÜBERSCHREITEN.

(c) Ausnahmen. DIE IN DIESER KLAUSEL 10 FESTGESETZTEN HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN KOMMEN NICHT AUF DIE JEWEILIGEN FREISTELLungsverpflichtungen DER PARTEIEN GEMÄß DER OBIGEN KLAUSEL 9 ZUR ANWENDUNG.

11. Abtretung. Elemica kann ihre Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ohne Zustimmung des Kunden abtreten oder übertragen. Der Kunde darf seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nicht ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Elemica abtreten oder übertragen, wobei diese nicht aus unbilligen Gründen vorenthalten oder verzögert werden darf.

12. Pressemitteilungen, Mitteilungen. Nach Unterzeichnung dieses Vertrags können der Kunde und Elemica eine Pressemitteilung herausgeben, die darauf zu beschränken ist, die Beziehung und den Kunden als Abnehmer bekanntzugeben. Alle sonstigen Pressemitteilungen unterliegen der Überprüfung und Genehmigung der Parteien, wobei eine solche Genehmigung nicht aus unbilligen Gründen vorenthalten oder verzögert werden darf. Alle Mitteilungen und sonstigen Kommunikationen, die unter diesem Vertrag erforderlich oder erlaubt sind, müssen schriftlich erfolgen und gelten als zugestellt, wenn sie persönlich ausgehändigt oder per Einschreiben mit Rückschein, per Telefax mit Empfangsbestätigung, per Eilboten oder per Kurier versandt wurden. Alle Mitteilungen müssen korrekt an die

corporate address or to such other addresses as may be specified in a notice given hereunder.

13. Time Limit for Claims. Each party shall have 1 year from the accrual of a cause of action to bring such action. If either party fails to bring such action within 1 year of its accrual, then such party shall be deemed to have waived whatever rights such party may have had in relation to such cause of action including all legal and equitable remedies.

14. Governing Law; Forum. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not govern this Agreement or the Services. Except as provided herein, this Agreement and the Services (i) shall be governed by, and construed in accordance with, the laws of the State of Delaware, without regard to the conflicts of laws principles of any jurisdiction; and (ii) the state and federal courts with jurisdiction over Wilmington, Delaware shall have exclusive jurisdiction over any case or controversy arising under or in respect of this Agreement or the Services. Each party waives any objection to venue or inconvenience of the forum in any such court. Notwithstanding the foregoing, the parties shall be free to seek injunctive relief in any court of competent jurisdiction.

Firmenadresse der Empfängerpartei oder eine nachstehend angegebene sonstige Adressen adressiert sein.

13. Reklamationsfristen. Jede Partei verfügt ab Entstehung eines Anspruchs über ein Jahr zur Geltendmachung des Anspruchs. Falls irgendeine der Parteien einen solchen Anspruch nicht innerhalb eines Jahres ab dessen Entstehen geltend macht, gilt dies als Verzichtserklärung der betroffenen Partei auf jegliche Ansprüche, die ihr in Bezug auf den Klageanspruch zustehen könnten, einschließlich aller gesetzlichen und billigkeitsrechtlichen Ansprüche.

14. Anwendbare Gesetzgebung, Gerichtsstand. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge in Bezug auf den internationalen Warenkauf ist nicht auf die Dienstleistungen anwendbar. Sofern in diesem Vertrag nichts Gegenteiliges festgelegt ist, unterliegen diese Vereinbarung und die Dienstleistungen (i) den Gesetzen des US-Bundesstaates Delaware und ist unter Ausschluss der Bestimmungen des Kollisionsrechts unter jeglicher Gerichtsbarkeit in Übereinstimmung mit diesen Gesetzen auszulegen, und (ii) haben die Staats- und Bundesgerichte mit Gerichtsbarkeit über Wilmington, Delaware, die ausschließliche Zuständigkeit für sämtliche Fälle oder Streitigkeiten, die sich aus oder in Bezug auf diese Vereinbarung ergeben. Alle Vertragsparteien verzichten auf jeden Einwand gegen den Verhandlungsort oder die Unangemessenheit des Gerichtsstands vor einem solchen Gericht. Ungeachtet des Vorgenannten steht es den Vertragsparteien frei, bei einem beliebigen Gericht einer zuständigen Gerichtsbarkeit einen Unterlassungsanspruch geltend zu machen.

15. Various.

(a) Force Majeure. Elemica shall not be considered in default in the performance under this Agreement to the extent that the performance of such obligation is prevented or delayed by a fire, flood, explosion, strike, war, insurrection, embargo, government requirement, act of civil or military authority, act of God, or any similar event, occurrence or condition.

(b) Counterparts; Severability; Headings. This Agreement may be executed in two or more counterparts, each of which shall be considered an original and together constitute one agreement. If any provision of this Agreement is held to be invalid or unenforceable, in whole or in part, then the remaining portions shall remain in full force and effect. The headings used in this Agreement are intended for convenience only. They are not a part of the written understanding between the parties, and they shall not affect the construction and interpretation thereof.

(c) No Waiver; Course of Conduct. Except as provided herein, Elemica's failure to insist upon or enforce strict performance of any provision of this Agreement shall not be construed as a waiver of such provision. Neither the course of conduct between Client and Elemica nor trade practice shall act to modify any provision of this Agreement

(d) Independent Contractors. Client and Elemica are independent contractors, and no agency, partnership, joint venture, employer-employee or other similar relationship is intended or created by this Agreement. -

(e) Electronic Signatures. To the fullest extent permitted by applicable law, the parties hereby consent to the use of electronic signatures to enter into agreements with each other and to enter into agreements between Client and Client Customers. Use of an identification and password assigned to Client constitutes use of an electronic signature. By entering an electronic signature and using/accessing the Services, Client consents to the use of such electronic signature as evidence of its concluding a binding agreement.

(f) Third Party Rights. Unless expressly provided otherwise, nothing in this Agreement expressed or implied is intended or can be construed to confer upon or give to any third party any rights, remedies, benefits or basis for reliance upon, under or by reason of this Agreement.

15. Verschiedenes.

(a) Höhere Gewalt. Elemica gilt als nicht vertragsbrüchig, insoweit die Erbringung der Verpflichtungen durch Feuer, Überflutung, Explosion, Streik, Krieg, Aufstand, Embargo, Regierungsanforderung, Eingriff von zivilen oder militärischen Behörden, höhere Gewalt oder jegliche ähnliche Vorfälle verhindert wird.

(b) Ausfertigungen, Teilnichtigkeit, Überschriften. Dieser Vertrag kann in zwei oder mehr Ausfertigungen erstellt werden, die jeweils als Original gelten und zusammen einen einzigen Vertrag darstellen. Wenn eine Bestimmung dieses Vertrags ganz oder teilweise für ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet wird, behalten die verbleibenden Teile ihre uneingeschränkte Wirksamkeit. Die Überschriften in diesem Vertrag dienen nur als Orientierungshilfe. Sie sind nicht Bestandteil der schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien und haben keinen Einfluss auf deren Deutung und Auslegung.

(c) Kein Verzicht, Verhaltensweise. Sofern in diesem Vertrag nichts Gegenteiliges festgelegt ist, gilt, dass, falls Elemica die strenge Erfüllung einer Klausel dieses Vertrags nicht einfordert oder geltend macht, dies nicht als Verzichtserklärung hinsichtlich der besagten Klausel ausgelegt werden kann. Weder die Verhaltensweisen zwischen dem Kunden und Elemica noch die Handelspraxis können bewirken, dass eine Bestimmung dieser Vereinbarung geändert wird.

(d) Selbstständige Unternehmer. Der Kunde und Elemica sind selbstständige Unternehmer. Durch diesen Vertrag wird keinerlei Vertretung, Partnerschaft, Joint Venture, Arbeitgeber-Arbeitnehmer-Verhältnis oder eine ähnliche Beziehung beabsichtigt oder geschaffen.

(e) Elektronische Unterschriften. Die Parteien erklären sich damit einverstanden, dass elektronische Signaturen zum Abschluss von Verträgen untereinander und zum Abschluss von Verträgen zwischen Kunde und Kunden des Kunden, soweit dies gesetzlich zulässig ist, verwendet werden. Die Verwendung einer dem Kunden zugewiesenen Kennung und eines Passwortes stellt die Verwendung einer elektronischen Signatur dar. Mit der Eingabe einer elektronischen Signatur und der Nutzung der/Zugriff auf die Dienstleistungen stimmt der Kunde der Verwendung dieser elektronischen Signatur als Beweis für den Abschluss der verbindlichen Vereinbarung zu.

(f) Rechte Dritter. Soweit nicht anderweitig ausdrücklich vereinbart, kann und soll nichts in diesem Vertrag ausdrücklich oder implizit Enthaltene dahingehend ausgelegt werden, dass irgendeiner Drittpartei Rechte, Ansprüche, Vorteile oder Vertrauensbasis im Rahmen dieses Vertrags oder durch diesen Vertrag erwachsen.

(g) Entire Agreement. This Agreement and the Privacy Policy, which is hereby incorporated by reference, constitute the entire agreement and understanding between the parties and supersede and replace any and all prior written or verbal agreements between the parties in respect of the subject matter.

(h) Conflicts. To the extent there are any conflicts or inconsistencies between this Agreement and the Privacy Policy, the provisions of this Agreement shall govern and control.

(i) Languages. This Contract has been executed in the English and the German languages. Should there be any discrepancy between the English and the German language version of this Contract, the English version shall prevail.

(g) Gesamter Vertrag. Dieser Vertrag und die Datenschutzrichtlinie, die durch Verweis Bestandteil dieses Vertrags wird, stellen die vollständige Vereinbarung und Einigung zwischen den Parteien dar und ersetzen sämtliche vorherigen schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen zwischen den Parteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand.

(h) Konflikte. Soweit Konflikte oder Widersprüche zwischen diesem Vertrag und der Datenschutzrichtlinie bestehen, sind die Bedingungen des Vertrags maßgebend und bindend.

(i) Sprachfassung. Dieser Vertrag ist in englischer und deutscher Sprache ausgefertigt. Im Falle eines Widerspruchs zwischen der englischen und der deutschen Fassung dieses Vertrags hat die englische Fassung Vorrang.